

令和2年度事業報告

I 事業の概況

令和2年度においても、定年退職後の高齢者の多様な就業ニーズに対応しつつ、国が進める高齢者活用・現役世代雇用サポート事業を引き続き積極的に取り入れ、より地域に密着し、地域社会から必要とされるセンターとなるよう、新たな事業について調査等を行い、効率的な事業展開を進めようと計画しましたが、前年度後半から全国的にまん延化しはじめた、新型コロナウイルス感染症の、感染防止対策として発令された「緊急事態宣言」等により、当初計画していた各種事業の中止や、町内の各施設の貸し出しの中止及び年間を通しての各種イベント等が中止になるなど、感染症の影響を受け、会員が長期にわたり就業ができなくなりました。

このようなコロナ禍の中でも、令和2年度の事業運営に際し、町当局を始め関係機関のご指導とご支援を頂きながら、「自主・自立、共同・共助」の基本理念のもとに、新型コロナウイルス感染症対策として、会員全員に対し、4月にはマスクを、1月には手指の消毒液やマスク等を配布し、感染症防止を講じながら、会員ができる就業の確保を図り、会員皆様に地域の日常生活に密着した就業機会の提供を行い、各種事業に取り組んできました。

II 事業実績

令和2年度の事業目標に対する事業実績は、次のとおりです。

令和2年度目標		実 績	達成率(%)
項 目	目 標 値		
会 員 数	320人	276人	86.3
粗 入 会 率	2.4%	2.02%	84.2
受 託 件 数	1,400件	1,470件	105.0
契 約 金 額	135,000千円	137,974千円	102.2
就 業 延 人 員	26,000人	24,046人	92.5

<請負・派遣区分別実績内訳>

	請 負	派 遣	合 計
受 託 件 数	1,462件	8件	1,470件
契 約 金 額	126,209千円	11,765千円	137,974千円
就 業 実 人 員	230人	13人	—
就 業 延 人 員	21,564人	2,482人	24,046人
就 業 率	83.3%	100%	—

Ⅲ 事業の主な取り組み

1 就業開拓提供事業

1) 就業先の拡大強化

- ① 事業部会開催 2回（8月・10月）
空き家対策事業について、検討及び視察研修
・研修先 大崎市シルバー人材センター
富谷市シルバー人材センター
- ② 基盤拡大事業（国庫補助事業）への取り組み
・営業コーディネーターによる公共機関、企業等訪問
活動日数：6日 訪問件数：12件
・行政区長に依頼し、会報誌を年2回全戸配布 約17,000枚

2) 独自事業の強化

- ① 手芸班・手工芸班
・柴田町“ゆるぷら”内で、作品の展示と販売
令和2年12月から令和3年3月まで、毎月3日間実施。
- ② 刃物研ぎ班
・随時シルバー人材センターで受付を行い、会員宅で刃物研ぎ活動

2 普及啓発事業

1) 普及啓発活動の強化

- ① 町お知らせ版に掲載 5回掲載
- ② 基盤拡大事業（会員拡大推進）
・行政区長に依頼し、会報誌を年2回全戸配布 約17,000枚
・入会説明会 定期開催 11回、随時開催 8回実施
- ③ 会報誌シルバーだより「もみの木第46号・第47号」を公共機関等へ配布
- ④ ホームページをリニューアル化し、令和3年4月から運用
ホームページアドレス <https://www.shibata-sc2002.or.jp>
- ⑤ 健康フェスタの開催
新型コロナウイルス感染症により中止

2) ボランティア活動の実施

新型コロナウイルス感染症により中止

5 相談事業

1) 入会希望者の対応

社会活動への参加を希望し、健康で働く意欲のある高齢者の入会希望者を対象に、入会説明会を開催し、入会申込書を提出した方を対象に、新会員説明会を開催した。

① 説明会回数：定期開催 11回（4月・5月・6月・7月・8月・10月・11月・12月
1月・2月・3月）

随時開催 8回

② 希望相談者数：54人

③ 入会者数：32人

6 調査研究事業

1) 健康状況調査の実施

① 実施月日：令和3年1月18日（月）～20日（水）

② 回収率：82.9%（287人中238人回収）

③ 結果：・健康調査を提出した会員は、ほぼ全員が健康と回答している。
服用中の薬は、前年同様で血圧関係が多い。
・健康のためしているスポーツは、ウォーキング・散歩が多く、
趣味は、家庭菜園・園芸が多い。

2) 顧客満足度調査の実施

① 調査時期：令和3年2月26日（金）～3月12日（金）

② 調査件数：100件（一般家庭：90件、事業所：10件）

③ 回収率：74%（一般家庭：64件、事業所：10件）

④ 評価：「満足」「やや満足」と回答している方が98.6%

平成31年調査時 回収率72% 評価95.0%

平成30年調査時 回収率50% 評価95.0%

3 安全就業推進事業

1) 安全管理体制の強化

- ① 安全管理委員会開催及び安全パトロールを月1回実施
- ② 就業現場巡視時に班長・リーダーへの指摘、指導の実施
- ③ 「安全意識高揚の日」の安全パトロールを月1回の実施

2) 安全就業の意識の向上

- ① 各種講習会を通しての周知
- ② 会報誌への掲載による周知
- ③ 就業を通しての安全就業の声掛け
- ④ 危険予知（KY）活動日報による安全確認

<事故発生状況>

(単位：件)

区分 年度	人身事故						物損事故						合計
	蜂刺され	交通事故	転倒	打撲	物の反動	巻込まれ	飛散		配管等切断		接機材等触の	物損	
							建物窓	車窓	配管	電線			
平成28年度						1	1	5					7
平成29年度										3			3
平成30年度				1					1	1	3		6
令和元年度								3					3
令和2年度								2		1		2	5
合計	0	0	0	1	0	1	1	10	1	5	3	2	24

4 講習・研修事業

1) 講習会開催実施（5講習会）

No.	講習会名	実施日	場所	会員数(人)
1	網戸張り講習会	7月17日(金)	センター作業所	6
2	緑地管理講習会	10月7日(水)	船迫公民館地内	6
3	緑樹管理講習会	10月7日(水)	船迫公民館地内	9
4	障子張り講習会	10月20日(火)	センター作業所	7
5	家事援助講習会	11月10日(火)	センター会議室	8

2) 接遇対応等への取組み

- ・職種班会議を通し接遇対応向上への取組み

No.	会議・研修名	開催月日
1	植木班会議	令和3年1月29日(金)
2	施設管理班会議(社会体育施設)	令和3年2月19日(金)
3	施設管理班会議(学セン・公民館)	令和3年2月19日(金)
4	施設管理班会議(学校体育施設)	令和3年2月19日(金)
5	駐輪場管理班会議	令和3年2月21日(日)