

令和元年度事業計画

I 基本方針

我が国においては、少子高齢化が進み人口が減少している中で成長力を確保していくために、働く意欲と能力のある高齢者が年齢にかかわらず活躍し続けることができる「生涯現役社会」を実現することがますます重要となっています。また、働き方改革実現会議が決定した「働き方改革実行計画」においても「健康づくりなどを進めつつ、シルバー人材センターやボランティアなど、高齢者のニーズに応じた多様な就労機会を提供する」とされており、シルバーセンター事業の果たす役割の重要性と地域社会の期待は一層大きなものとなっています。

当センターにおいては、定年退職後の高齢者の多様な就業ニーズに対応しつつ、国が進める高齢者活用・現役世代雇用サポート事業に引き続き積極的に取り組みます。また、今後は介護予防、高齢者の日常生活支援、育児支援分野等に取り組み、働く現役世代を下支えするとともに、人手不足分野へ的高齢者の就業を促進してまいります。

これらを踏まえ、平成31年度は事業計画に基づき計画的・効率的な事業展開に努めるとともに、シルバー人材センターの基本理念である「自主・自立、共働・共助」の精神に基づいて会員自らの創意と工夫による自主的・主体的な活動を推進し、高齢者にふさわしい就業の提供を図り、より地域に密着し、地域社会から必要とされるセンターとなるよう、次の事業に積極的に取り組んでまいります。

II 事業目標

令和元年度目標	
会 員 数	320人
粗 入 会 率	2.4%
契 約 件 数	1,400件
契 約 金 額	135,000千円
就 業 実 人 員	280人
就 業 延 人 員	26,000人
就 業 率	90%

注) 7項目(会員数・粗入会率・就業率・就業実人員・就業延人員・契約件数・契約金額)の事業評価指標を基に事業運営の改善点を分析・検討し、次年度の事業計画に反映して行きます。

Ⅲ 事業計画

1 就業開拓提供事業

受注拡大はセンター事業の重要課題であるため、就業機会の拡大に努めます。

1) 就業先の拡大強化

- ① 戦略的、効率的に就業開拓を進めるために事業部会での検討（新規分野含む）及び役職員と営業コーディネーターが計画的、積極的に公共機関及び企業等の訪問を行い就業開拓に努めます。
- ② 事業の安定及び拡大を図るために、家庭・個人の受注増に向け町内全域の家庭にリーフレット（PR用チラシ）を配布し受注拡大に努めます。
- ③ 労働者派遣事業（シルバー派遣事業）の受託増に向けて、営業コーディネーターにより派遣事業をPRし、受注拡大に努めます。

2) 独自事業の強化

独自事業を通して、会員の働く機会を拡大するとともに、喜びと生きがいのみならず、地域社会とのふれあいの中で伝統的工芸品等の伝承と販売の拡大を図るための推進及びホームページで適宜紹介する等、事業拡大の促進に努めます。

2 普及啓発事業

シルバー事業の基本的な理念や仕組みを広く地域住民への浸透を図り入会促進と就業開拓を目的として計画的・効果的な普及啓発に努めます。

1) 会員数の増大

- ① 会員数は僅かに増加しているが、受注への対応及び拡大を図るためには会員数の増加が必須であることから、町広報紙・お知らせ版等への掲載や事業普及啓発促進月間（10月）に合わせたパンフレット・リーフレット（PR用チラシ）の配布、ホームページへの事業活動状況等の掲載、入会説明会でのPRを図るなど加入促進を図ります。

ホームページアドレス：<http://www02.jet.ne.jp/~silver/>

- ② 各種団体等が実施するイベントに参加して、シルバー事業の普及啓発に努めます。

2) ボランティア活動の実施

普及啓発活動を通して地域社会貢献の一環として、福祉交流会の実施（老人福祉施設慰問）及び「シルバーの日」にちなんだ清掃活動や柴田町主催の清掃ボランティア活動等に参加して社会奉仕活動に努めます。

3 安全就業推進事業

会員の安全就業はセンターの最優先課題であることから、「会員の自己管理」原則の基に、事故の未然防止を目指し、安全就業の推進に努めます。

1) 安全管理体制の強化

安全管理委員会委員と安全就業推進委員による安全パトロール及び安全高揚の日のパトロールを定期的を実施し、安全確認と安全指導・啓発を図ると共に、就業現場において安全就業が展開出来るよう職種班会議を通しての啓蒙と現場リーダー制による組織的な安全管理体制の強化に努めます。

2) 安全就業の意識の向上

安全就業は、最も基本となる重要な事項であることから、危険予知（KY）活動日報による安全意識の共有、職種班会議での安全意識向上の徹底を図ると共に、会報誌掲載により安全就業意識の向上に努めます。

4 研修・講習事業

- 1) お客様の期待に応える技術・技能の習得、向上及び後継者育成を目的とした講習会を開催します。

緑樹管理講習会、緑地管理講習会、障子張り講習会、襖張り講習会
網戸張り講習会

- 2) 特にお客様との交流の多い職種については、職種班会議を開催し、接遇対応の向上に取組みます。

5 相談事業

社会活動への参加を希望する健康で働く意欲のある高年齢者のために随時入会説明会を実施し、また未就業者及び就業提供が少ないと思っている会員に対する就業相談を随時行い就業意欲の向上に努めます。

6 調査研究事業

1) 健康状況調査の実施

会員の就業率の向上と会員の退会抑制、就業継続のために健康状況調査を実施し、生きがいの持てる魅力あるセンター作りに務めます。

2) 顧客満足度調査の実施

顧客満足度調査を実施し、お客様に対するサービス内容の改善・充実を図り、受注の継続化及び新規（追加）分野の拡大に努めます。

3) 会員意識調査の実施

会員意識調査を実施し、会員の就業やボランティア活動等を通じた、シルバー事業への意識・意見等の把握を行い、「いきいき元気 輝いて」の実現に向けた基盤づくりに努めます。