

令和元年度事業報告

I 事業の概況

我が国においては、少子高齢化が急速に進み人口が減少している中で成長力を確保していくために、働く意欲と能力のあるすべての高齢者が年齢にかかわらず活躍し続けることができる「生涯現役社会」を実現することがますます重要となっています。

働き方改革実現会議が決定した「働き方改革実行計画」においても、シルバー人材センター事業の果たす役割の重要性と地域社会の期待は一層大きなものとなっています。

当センター事業においては、こうした社会情勢を踏まえ、定年退職後の高齢者の多様な就業ニーズに応えるため、基盤拡大事業と就業開拓事業に積極的に取り組み、会員に対し地域の日常生活に密着した就業機会の提供に、積極的に取り組んできました。

また、令和元年10月に襲来しました台風19号の大雨により、当センターの事務所・作業場等が、床上40センチ浸水し、設備・備品等にかかなりの被害を受け、日常の業務等に支障が出ましたが、会員及び役員皆様のご尽力により、早期復旧できましたことに感謝しております。

このような中、町当局を始め関係機関のご指導とご支援を頂きながら、「自主・自立、共同・共助」の基本理念のもとに、就業機会の確保や安全就業の実施及び普及啓発活動に会員と役職員が一丸となり、各種事業に取り組んできました。

II 事業実績

令和元年度の事業目標に対する事業実績は、次のとおりです。

令和元年度目標		実 績	達成率(%)
項 目	目 標 値		
会 員 数	320人	276人	86.3
粗 入 会 率	2.4%	2.02%	84.2
受 託 件 数	1,400件	1,479件	105.6
契 約 金 額	135,000千円	148,971千円	110.3
就 業 延 人 員	26,000人	27,431人	105.5

<請負・派遣区分別実績内訳>

	請 負	派 遣	合 計
受 託 件 数	1,471件	8件	1,479件
契 約 金 額	135,174千円	13,797千円	148,971千円
就 業 実 人 員	256人	15人	—
就 業 延 人 員	24,513人	2,918人	27,431人
就 業 率	89.5%	100%	—

Ⅲ 事業の主な取組み

1 就業開拓提供事業

1) 就業先の拡大強化

- ① 事業部会開催 4回(4月・6月・7月・1月)
- ② 基盤拡大事業(国庫補助事業)への取組み
 - ・営業コーディネーターによる公共機関、企業等訪問
活動日数: 5日 訪問件数: 15件
 - ・区長配布によるPR用チラシを全戸配布 約16,000枚

2) 独自事業の強化

- ① 手芸班・手工芸班
 - ・作品の展示販売
桜まつり等
- ② 刃物研ぎ班
 - ・随時シルバー人材センターで受付を行い、会員宅で刃物研ぎ活動

2 普及啓発事業

1) 普及啓発活動の強化

- ① 町お知らせ版 7回掲載(4月・5月・6月・7月・8月・9月・1月)
- ② 基盤拡大事業(会員拡大推進)
 - ・区長配布によるPR用チラシを全戸配布 約16,000枚
 - ・入会説明会 定期開催 11回、随時開催 5回実施
- ③ 会報誌シルバーだより「もみの木第43号・第44号・第45号」を公共機関等へ配布
- ④ ホームページ「お知らせ欄」リニューアル
ホームページアドレス <http://www02.jet.ne.jp/~silver/>
- ⑤ 健康フェスタの開催 2月19日(水) 参加会員 86人
会員相互の健康づくり・親睦交流・ふれあい・連帯意識高揚・いきがいづくりを目的に、交流参加型行事を開催した。

2) ボランティア活動の実施

	名 称	実 施 月 日	会員数(人)
1	福祉交流会(施設慰問・常盤園)	令和元年 6月24日	8
	福祉交流会(施設慰問・第2常盤園)	令和元年 8月22日	8
	福祉交流会(施設慰問・さくら苑)	令和元年10月10日	8

3 安全就業推進事業

1) 安全管理体制の強化

- ① 安全管理委員会開催及び安全パトロールを月1回実施
- ② 就業現場巡視時に班長・リーダーへの指摘、指導の実施
- ③ 「安全意識高揚の日」の安全パトロールを月1回の実施

2) 安全就業の意識の向上

- ① 各種講習会を通しての周知
- ② 会報誌への掲載による周知
- ③ 就業を通しての安全就業の声掛け
- ④ 危険予知（KY）活動日報による安全確認

<事故発生状況>

(単位：件)

区分 年度	人身事故						物損事故					合計	
	蜂刺され	交通事故	転倒	打撲	物の反動	巻込まれ	飛散		配管等切断		接機材等触の		脱輪
							建物窓	車窓	配管	電線			
平成27年度		1			1			1					3
平成28年度						1	1	5					7
平成29年度										3			3
平成30年度				1					1	1	3		6
令和元年度								3					3
合計	0	1	0	1	1	1	1	9	1	4	3	0	22

4 講習・研修事業

1) 講習会開催実施（1講習会）

No.	講習会名	実施日	場所	会員数(人)
1	網戸張り講習会	6月12日(水)	センター作業所	5

2) 接遇対応等への取組み

- ・職種班会議を通し接遇対応向上への取組み

No.	会議・研修名	開催月日
1	植木班会議	令和 2年 1月28日(火)
2	駐輪場管理班会議	令和 2年 2月16日(日)
3	施設管理班会議(社会体育施設)	令和 2年 2月26日(水)
4	施設管理班会議(学セン・公民館)	令和 2年 2月26日(水)
5	施設管理班会議(学校体育施設)	令和 2年 2月26日(水)
6	施設管理班会議(仙台大駐輪場)	令和 2年 3月12日(木)

5 相談事業

1) 入会希望者の対応

社会活動への参加を希望し、健康で働く意欲のある高齢者の入会希望者を対象に、入会説明会を開催

- ① 説明会回数：定期開催 11回（4月・5月・6月・7月・8月・9月・10月・11月
12月・1月・2月）
随時開催 5回
- ② 希望相談者数：44人
- ③ 入会者数：31人

6 調査研究事業

1) 健康状況調査の実施

- ① 実施月日：令和2年1月15日（水）～17日（金）
- ② 回収率：70.4%（301人中212人回収）
- ③ 結果：
 - ・健康と感じている会員が、ほぼ全員ですが、服用中の薬は、
血圧関係が多い。
 - ・健康のためしているスポーツは、ウォーキング・散歩が多い。
 - 趣味は、家庭菜園・園芸が多い。

2) 顧客満足度調査の実施

- ① 調査時期：令和2年3月6日（金）～3月27日（金）
- ② 調査件数：100件（一般家庭：90件、事業所：10件）
- ③ 回収率：71.0%（一般家庭：66件、事業所：5件）
- ④ 評価：「満足」「やや満足」と回答している方が98.6%
平成31年調査時 回収率72% 評価95.0%
平成30年調査時 回収率50% 評価95.0%