

平成29年度事業報告

I 事業の概況

我が国においては、少子高齢化が進展し、総人口は長期の人口減少過程に入っています。そうした中、国が掲げた「ニッポン一億総活躍プラン」の高齢者の就業促進において、元気で就労意欲にあふれ、豊かな経験と知恵を持っている高齢者が多数おり、その多くが65歳を超えても働きたいと願っていることから、生涯現役社会を実現するため、希望を叶えるための就業支援を充実する必要があります。

当センター事業においては、定年退職後の高齢者の多様な就業ニーズに対応しつつ、会員の基盤拡大事業と就業開拓提供事業に積極的に取り組みました。また、労働力人口の減少が進行する中、介護予防、日常生活支援、育児支援分野等に積極的に取り組んできました。

このような中、町当局を始め関係機関のご指導とご支援を頂きながら、シルバー人材センターの基本理念である「自主・自立、共働・共助」のもとに、会員の増強はもとより普及啓発活動や就業機会の確保、安全就業などに会員と役職員が一丸となり、センター発展のために各種事業に取り組んできました。

II 事業実績

平成29年度の事業目標に対する事業実績は、次のとおりです。

平成29年度目標		実 績	達成率
項 目	目 標 値		
会 員 数	320人	294人	92%
粗 入 会 率	2.4	2.32	97%
受 託 件 数	1,400件	1,446件	103%
契 約 金 額	135,000千円	153,758千円	114%
就 業 延 人 員	26,000人	28,759人	111%

<請負・派遣区分別実績内訳>

	請 負	派 遣	合 計
受 託 件 数	1,437件	9件	1,446件
契 約 金 額	139,732千円	14,026千円	153,758千円
就 業 実 人 員	265人	23人	—
就 業 延 人 員	25,493人	3,266人	28,759人
就 業 率	87.4%	100%	—

Ⅲ 事業の主な取組み

1 就業開拓提供事業

1) 就業先の拡大強化

- ① 事業部会開催 3回(4月・8月・12月)
- ② 基盤拡大事業(国庫補助事業)への取組み
 - ・営業コーディネーターによる公共機関、企業等訪問
活動日数:5日 訪問件数:15件
 - ・会員によるポスティング(PR用チラシ配布) 計10,000枚

2) 独自事業の強化

- ① 手芸班・手工芸班
 - ・作品の展示販売
桜まつり・大菊花展・槻木地区ふるさとまつり等
- ② 刃物研ぎ班
 - ・町内4か所のスーパーでの定期的(4月～11月)な刃物研ぎ活動
 - ・ホームページで刃物研ぎ活動の紹介

2 普及啓発事業

1) 普及啓発活動の強化

- ① 町お知らせ版 11回掲載(4月・5月・6月・7月・8月・9月・10月・11月・12月・1月・2月)
- ② 基盤拡大事業(会員拡大推進)
 - ・ポスティングによるPR用チラシ配布(計10,000枚)
 - ・入会説明会 12回実施
- ③ 会報誌シルバーだより「もみの木第37号・第38号・第39号」を公共機関等へ配布
- ④ ホームページ「お知らせ欄」リニューアル
ホームページアドレス <http://www02.jet.ne.jp/~silver/>
- ⑤ グラウンドゴルフ交歓大会の開催 10月14日(土)
グラウンドゴルフを通し、町民との交流を深めるとともに、センター事業の紹介と入会促進を図った。
- ⑥ シルバーフェスタ2017(11月18日開催)を通し、来賓者・町民皆様へリーフレット及びチラシを配布し、シルバー人材センターの紹介と役割等の説明、また、シルバー人材センターが取り組んでいる仕事を紹介するコーナーを設置した「襖・障子張り体験」、「植木剪定作業の手順と解説」、手工芸班製作作品展示販売等を通じたPR活動

2) ボランティア活動の実施

	名 称	実施月日	参加会員数
1	福祉交流会（施設慰問）①	6月21日（水）	11人
	福祉交流会（施設慰問）②	8月23日（水）	11人
2	「シルバーの日」清掃活動	10月6日（金）	119人
3	「花のまち柴田」植栽会（町主催）	10月28日（土）	20人
4	柴田町主催 おもてなしクリーン作戦	3月24日（土）	60人

3 安全就業推進事業

1) 安全管理体制の強化

- ① 安全管理委員会開催及び安全パトロールを月1回実施
- ② 就業現場巡視時に班長・リーダーへの指摘、指導の実施
- ③ 「安全意識高揚の日」の安全パトロールを月1回の実施

2) 安全就業の意識の向上

- ① 各種講習会を通しての周知
- ② 会報誌への掲載による周知
- ③ 就業を通しての安全就業の声掛け
- ④ 危険予知（KY）活動日報による安全確認

< 事故発生状況 >

(単位：件)

区分 年度	人 身 事 故						物 損 事 故					合計	
	蜂刺され	交通事故	転倒	転落	物の反動	巻込まれ	飛散		配管等切断		接機材等触の		脱輪
							建物窓	車窓	配管	電線			
平成 25 年度						1	3	5	1	1			11
平成 26 年度								3					3
平成 27 年度		1			1			1					3
平成 28 年度						1	1	5					7
平成 29 年度										3			3
合 計	0	1	0	0	1	2	4	14	1	4	0	0	27

4 研修・講習事業

1) 講習会開催実施（4講習会）

No.	講 習 会 名	実 施 日	場 所	参加人数
1	網戸張り講習会	6月15日（木）	センター作業所	10人
2	緑地管理講習会	8月30日（水）	センター会議室	3人
3	育児支援技能講習	10月11日（水）	職業訓練センター	10人
4	緑樹管理講習会	3月6日（火）	船迫公民館	12人

2) 接遇対応等への取組み

- ・職種班会議を通し接遇対応向上への取組み

No.	会議・研修名	開催月日
1	接遇・マナー講習会	平成29年12月6日(水)7日(木)
2	駐輪場管理班会議	平成30年 3月11日(日)
3	施設管理班会議(仙台大駐輪場)	平成30年 3月22日(水)
4	施設管理班会議(学セン・公民館)	平成30年 3月16日(木)
5	施設管理班会議(学校体育施設)	平成30年 3月17日(金)
6	施設管理班会議(資源ゴミ・ストックヤード)	平成30年 3月22日(木)

5 相談事業

1) 入会希望者の対応

社会活動への参加を希望する健康で働く意欲のある高齢者からの問合せや入会説明会を開催実施

①入会説明会開催：12回(4月・5月・6月・7月・8月・9月・10月・11月
12月・1月・2月・3月)

②希望相談者数：38人

③入会者数：28人

6 調査研究事業

1) 健康状況調査の実施

①実施月日：平成30年1月16日(火)～19日(金)

②回収率：81.0%(306人中248人回収)

③結果：昨年同様、普段と変わらず「健康に感じている」がほぼ全員。
ただし、目・足・腰にやや支障ありの人が若干増加傾向にある。

2) 会員意識調査の実施

①調査時期：平成30年1月16日(火)～19日(金)

②調査件数：309件

③回収率：76.1%

3) 顧客満足度調査の実施

①調査時期：平成30年2月8日(木)～3月2日(金)

②調査件数：100件(一般家庭：90件、事業所：10件)

③回収率：50.0%(一般家庭：44件、事業所：6件)

④評価：「満足」「やや満足」と回答している方が95%

平成29年調査時 回収率74% 評価95.0%

平成28年調査時 回収率63% 評価93.0%