

# 平成26年度事業報告

## I 事業の概況

国の経済は、デフレからの脱却を目指したアベノミクスと呼ばれる経済政策や日銀の金融緩和措置による株価上昇や円高が進み、景気に一部明るい兆しが見え始めました。一方、雇用環境は依然として厳しく個人消費等の内需中心の景気回復軌道を感じるには、今後の経済政策の動向を見守る情勢でありました。

当センター事業においては、定年延長や継続雇用等による雇用形態が変化する中、会員拡大事業として、「入会促進キャンペーン」に取り組みを行い会員増加に努めると共に、企業や公共機関を中心に開拓員による就業開拓提供事業も併せて実施しました。また、国庫補助金が運営費への一律補助から一部成果型事業費への枠組み変更による財政運営、公益法人としての事業運営など、センターを取り巻く環境は大変厳しい状況でありました。

このような中、町当局を始め関係機関のご指導とご支援を頂きながら、シルバー人材センターの基本理念である「自主・自立、共働・共助」のもとに、会員の増強はもとより普及啓発活動や就業機会の確保、安全就業などに会員と役職員が一丸となり、センター発展のために各種事業に取り組みました。

事業目標に対する事業実績は次のとおりであります。

## II 事業実績

平成26年度目標		実 績	達成率
項 目	目 標 値		
会 員 数	320人	293人	92%
粗 入 会 率	2.4	2.24	93%
受 託 件 数	1,400件	1,763件	126%
契 約 金 額	118,170千円	135,583千円	115%
就 業 延 人 員	26,000人	27,363人	105%

### <請負・派遣区分別実績内訳>

	請 負	派 遣	合 計
受 託 件 数	1,754件	9件	1,763件
契 約 金 額	121,528千円	14,055千円	135,583千円
就 業 実 人 員	250人	33人	—
就 業 延 人 員	24,249人	3,114人	27,363人
就 業 率	85.3%	100%	—

### Ⅲ 事業の主な取組み

#### 1 就業開拓提供事業

##### 1) 就業先の拡大強化

- ① 事業部会開催 3回(4月・8月・12月)
- ② 基盤拡大事業(国庫補助事業)への取組み
  - ・就業開拓員による公共機関、企業等訪問及び開拓活動  
活動日数:4日 訪問件数:30件
  - ・会員によるポスティング(PR用チラシ配布) 計10,000枚

##### 2) 独自事業の強化

- ① 手芸班・手工芸班
  - ・作品の展示販売  
桜まつり・大菊花展・槻木地区ふるさとまつり・招福まつり等
  - ・町主催「とうちゃん・かあちゃんの技磨き」(6月・11月)への講師派遣(障子・襖張り班員)
- ② 刃物研ぎ班
  - ・町内4カ所のスーパーでの定期的(4月～11月)な刃物研ぎ活動
  - ・ホームページで刃物研ぎ活動の紹介

#### 2 普及啓発事業

##### 1) 普及啓発活動の強化

- ① 町お知らせ版 7回掲載(6月・7月・8月・9月・11月・1月・3月)
- ② 基盤拡大事業(会員拡大推進)
  - ・ポスティングによるPR用チラシ配布(計90,000枚)
  - ・入会促進キャンペーン期間:平成26年8月1日～平成27年2月28日
  - ・入会説明会 9回実施
- ③ 会報誌シルバーだより「もみの木第30号」公共機関等への配布開始
- ④ ホームページ「お知らせ欄」リニューアル  
ホームページアドレス <http://www02.jet.ne.jp/~silver/>
- ⑤ シルバーフェスタ2014(11月15日開催)を通し、来賓者・町民皆様へリーフレット及びチラシを配布し、シルバー人材センターの紹介と役割等の説明、また、シルバー人材センターが取り組んでいる仕事を紹介するコーナーを設置した「襖・障子張り体験」、「植木剪定作業の手順と解説」、手工芸班製作作品展示販売等を通じたPR活動

##### 2) ボランティア活動の実施

	名 称	実施月日	参加人数
1	福祉交流会(施設慰問)①	7月22日(火)	7人
	福祉交流会(施設慰問)②	9月16日(火)	7人
	福祉交流会(施設慰問)③	11月25日(金)	11人

2	「シルバーの日」清掃活動	10月10日(金)	102人
3	柴田町主催 館山植栽会	11月1日(土)	20人
4	柴田町主催 おもてなしカーン大作戦	3月28日(土)	36人

注) 第4回(1月26日) 予定の福祉交流会はインフルエンザ流行等により中止

### 3 安全就業推進事業

#### 1) 安全管理体制の強化

- ① 安全管理委員会開催及び安全パトロールを月1回実施
- ② 就業現場巡視時に班長・リーダーへの指摘、指導の実施
- ③ 「安全意識高揚の日」の安全パトロールを月1回の実施
- ④ 職種班(除草班)会議開催(平成26年5月7日(水)・22日(木))

#### 2) 安全就業の意識の向上

- ① 各種講習会を通しての周知
- ② 会報誌への掲載による周知
- ③ 就業を通しての安全就業の声掛け
- ④ 危険予知(KY)活動日報による安全確認

#### <事故発生状況>

(単位:件)

区分 年度	人身事故						物損事故					合計	
	蜂刺され	交通事故	転倒	転落	物の反動	巻込まれ	飛散		配管等切断		機材等の接触		脱輪
							建物窓	車窓	配管	電線			
平成23年度		1	1		2		1		2		1	1	9
平成24年度	1			1			1	2					5
平成25年度						1	3	5	1	1			11
平成26年度								3					3
合計	1	1	1	1	2	1	5	10	3	1	1	1	28

### 4 研修・講習事業

#### 1) 講習会開催実施

- ・講習会の実施(7講習12講習会・1研修会)

No.	講習会名	実施日	場所	参加人数	
1	緑樹管理講習会	4月18日(金)	船迫公民館会議室	9人	
2	緑地管理講習会	手抜き	5月7日(水)	センター敷地・周辺	26人
		機械刈	5月22日(木)	東船迫1丁目公園	27人
		飛石防止	6月27日(木)	船岡城址公園内	5人
3	網戸張り講習会	6月13日(金)	センター作業所	7人	
4	救急救命講習会	9月19日~10月17日の期間4回実施	船迫公民館会議室	76人	
5	襖張り講習会	10月17日(金)	センター作業所	10人	
6	家事援助講習会	12月16日(火)	船迫公民館調理室	9人	

7	安全講習会	3月20日(金)	センター敷地内	11人
8	職長研修会	3月25日(水)	船迫公民館会議室	15人

注) 屋外清掃講習会(10月24日予定)は講師の都合により中止

## 2) 接遇対応等への取組み

・職種班会議を通し接遇対応向上への取組み

No.	会 議 名	開催月日
1	駐輪場管理班会議	平成27年3月15日(日)
2	施設管理班会議(仙台大駐輪場)	平成27年3月16日(月)
3	施設管理班会議(学セン・公民館)	平成27年3月17日(火)
4	施設管理班会議(学校体育施設)	平成27年3月17日(火)

## 5 相談事業

### 1) 入会希望者の対応

社会活動への参加を希望する健康で働く意欲のある高齢者からの問合せや入会説明会を開催実施

- ①入会説明会開催：9回(6月・7月・8月・9月・10月・11月・12月・1月・3月)
- ②希望相談者数：63名
- ③入会者数：32名

### 2) 就業相談

多くの会員に就業機会を提供するために、次の事項を実施

- ①役員による就業相談(平成27年1月14日(水)～16日(金)：相談者なし)
- ②職員による現就業会員の就業に関する相談等を随時実施

## 6 調査研究事業

### 1) 健康状況調査の実施

- ①実施月日：平成27年1月14日(水)～16日(金)
- ②回答率：86.3%(293人中253人回答)
- ③結果：昨年同様、普段と変わらず「健康に感じている」がほぼ全員。  
但し、目・足・腰にやや支障ありの人が若干増加傾向にある。

### 2) 顧客満足度調査の実施

- ①調査時期：平成27年2月9日(月)～27日(金)
  - ②調査件数：100件(一般家庭：90件、事業所：10件)
  - ③回収率：63%(一般家庭：55件、事業所：8件)
  - ④評価：「満足」「やや満足」と回答している方が93%
- ※平成26年調査時 回収率69% 評価100%
- 平成25年調査時 回収率60% 評価96.7%
- 平成24年調査時 回収率67% 評価92.5%